

Bienvenue sur MineNode !

Nous vous remercions d'avoir choisi nos services. En vous inscrivant sur notre site et en utilisant nos services, vous acceptez intégralement les conditions stipulées dans le Contrat d'utilisateur ci-dessous. Ces conditions seront appliquées strictement par notre société, et nous vous demandons, en tant qu'utilisateur, de les respecter et de vous y conformer sans exception. Il est essentiel que tous nos utilisateurs prennent connaissance de ces conditions et les suivent scrupuleusement.

En vous inscrivant, vous acceptez les conditions suivantes : vous devez avoir au moins 13 ans et avoir atteint l'âge de consentement numérique requis dans votre juridiction locale. De plus, vous devez accepter notre Avis de confidentialité, notre Politique d'utilisation acceptable, ainsi que notre Contrat d'utilisateur. Si, après votre inscription, vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, vous avez le droit de demander la suppression de toutes les données que nous avons collectées vous concernant, sauf si leur conservation est requise pour des raisons légales.

Si vous enfreignez notre Contrat d'utilisateur, nos directives, notre Politique de confidentialité, notre Politique de cookies ou notre Politique de remboursement, nous nous réservons le droit de suspendre, résilier, supprimer ou réinitialiser votre compte. Nous nous réservons également le droit d'entreprendre ces actions dans toute autre situation que nous jugeons appropriée. Cette mesure englobe, entre autres, vos données, serveurs et services associés. Cependant chaque suspension ou suppression de serveurs ou de votre compte ont une raison valable et contestable. Ces personnes doivent alors créer un ticket sur notre site ou nos réseaux sociaux.

Application des lois

Si une législation dans votre pays interdit l'accès à nos services, vous serez empêché de les utiliser. Dans certains cas, la loi peut exiger que l'utilisateur ait un âge différent de celui requis par nos normes globales ; dans ce cas, la loi locale prévaudra sur nos exigences. En cas de non-respect de la loi de votre pays tout en utilisant nos services, nous nous réservons le droit de prendre des mesures appropriées, telles que considérer cela comme une violation de notre Contrat d'utilisateur.

Changements ou mises à jour des politiques et des accords

Nous nous réservons le droit absolu de mettre à jour notre Contrat d'utilisateur, nos directives, notre Politique de confidentialité, notre Politique de cookies et notre Politique de remboursement à tout moment, sans préavis. Toutes les modifications apportées à nos politiques entreront en vigueur dans les 24 heures suivant leur mise à jour. Les changements affectant des aspects critiques de l'utilisation du service, tels que la gestion des données, seront communiqués via divers moyens tels que des fenêtres contextuelles sur le site web, des alertes, des e-mails, des appels téléphoniques ou des messages sur nos serveurs communautaires de support.

Gestion du compte MineNode

En créant un compte et en utilisant les services MineNode, vous acceptez que :

- Nous pouvons supprimer, suspendre, résilier ou réinitialiser votre compte si nous considérons de telles actions comme nécessaires, avec une raison ou une possible contestation.
- Nous pouvons mettre fin à toute relation en cours avec un utilisateur que nous considérons comme non commercialement viable, avec une raison ou une possible contestation.
- Vous devez suivre nos lignes directrices.
- Votre compte doit contenir des détails valides, y compris votre adresse e-mail, adresse, nom/prénom ou les méthodes de paiement que vous utilisez.
- Vous devez avoir au moins 13 ans pour créer un compte sur nos services.
- Pour les paiements concernant nos services payants, vous devez avoir au moins 13 ans. Alternativement, vous devez obtenir l'autorisation de vos parents légaux. Merci de créer un ticket ou de nous contacter pour voir cela ensemble.
- L'utilisateur est responsable de toutes les actions prises avec son compte ; si votre compte est piraté ou volé, vous devez nous contacter pour résoudre les problèmes de votre compte. Beaucoup d'informations seront demandées et propres à chaque demande.
- Toute forme de vente ou de commerce est strictement interdite ; cela s'applique, sans s'y limiter, aux comptes, serveurs, services, plans et ressources.
- Il est strictement interdit de créer plusieurs comptes sur la même IP.
- Il est strictement interdit d'utiliser des VPNs.
- Vous pouvez, en nous contactant, avoir l'autorisation des deux précédentes restrictions.

Serveurs et services créés par vous

Après avoir créé vos services ou serveurs sur nos systèmes, vous acceptez que :

- Toute action entreprise par un sous-utilisateur sur vos services et serveurs ne sera pas prise en charge par notre équipe de support.
- La corruption et/ou le manque de sauvegardes ne seront pas pris en charge par notre équipe de support.
- Tout type de minage de cryptomonnaie, de piratage, de force brute, de surcharge des nœuds, d'injection malveillante, toute forme de piratage ou de violation des CLUF des logiciels disponibles sur nos services est strictement interdit.
- Toute forme de vente ou de revente de vos services ou de vos serveurs est strictement interdite.

Annulation du service

En cas de suppression du compte d'un utilisateur par ledit utilisateur, toutes les données relatives à son compte seront supprimées conformément à notre Politique de confidentialité. Les données que nous devons conserver seront conservées à des fins légales, nous

comprenons aussi tous les différents paiement réaliser. Vous pouvez demander un remboursement de vos achats si vous respectez notre fenêtre de remboursement de 14 jours en nous contactant sur notre panneau de facturation.

Une fois que votre compte ou vos serveurs ont été supprimés, il n'y aura aucun moyen de les récupérer, ce qui signifie qu'ils ne peuvent pas être récupérés, nous ne sommes pas responsable de toute forme de perte de donnée.

Utilisation acceptable

En vous inscrivant ou en utilisant l'un de nos services, vous devez suivre notre Politique d'utilisation acceptable.

Politique de remboursement et demandes

Vous avez le droit de demander un remboursement de toutes les charges sur nos services dans un délai de validité de 14 jours après l'achat. Vous pouvez inclure des raisons et des suggestions dans la demande de remboursement. Certains services que nous fournissons peuvent ne pas être remboursables ; il s'agit de services qui ont été créés manuellement ou par notre administration. La politique de remboursement de 14 jours ne s'applique pas aux paiements effectués après le paiement initial de l'abonnement.

Une fois que la demande de remboursement est satisfaite, toute demande ultérieure de remboursement pour le même service sera refusée. Toutes nos demandes peuvent prendre jusqu'à 5 jours ouvrables.

Vous n'êtes pas autorisé à effectuer un rejet de débit ou à demander un remboursement via nos passerelles de paiement. Vous pouvez nous contacter pour résoudre la situation correctement. Tout rejet de débit ou remboursement via les passerelles de paiement entraînera la résiliation indéfinie de votre compte jusqu'à ce que vous payiez le montant dû plus des frais de 5 EUR.

Les seules méthodes pour demander un remboursement sont via ticket en nous contactant

Activité

Nous nous réservons le droit de supprimer les services et serveurs que vous avez créés après 90 jours d'inactivité. Vous serez averti de cette suppression imminente à l'adresse e-mail que vous avez fournie et aurez la possibilité d'annuler cette action. Vous pouvez restaurer ces services en vous reconnectant à votre compte via le panneau client. En cas de suppression de vos serveurs et services, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de fichiers ou de sauvegardes.

Support pour les services MineNode

En utilisant nos services, vous acceptez que tout support fourni par d'autres utilisateurs non affiliés à notre équipe de support officielle est totalement subjectif et ne représente pas nos intentions, nos choix, nos décisions, nos changements ou mises à jour. De plus, vous reconnaissez que notre équipe de support officielle n'accordera pas nécessairement la priorité à toutes les demandes, sauf celles que nous jugeons nécessiter une résolution immédiate.

Nous garantissons que les informations personnelles que vous fournissez pour faciliter votre support resteront confidentielles et ne seront en aucun cas divulguées publiquement. Notre équipe peut demander ces informations à tout moment pour vous aider efficacement.

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de mettre fin à votre demande de support à tout moment sans objection de notre part.

Nos méthodes de support officielles comprennent exclusivement notre système de tickets accessible via Discord ou depuis votre espace client.

Temps d'arrêt et maintenance

En vous inscrivant ou en utilisant l'un de nos services, vous êtes automatiquement inscrit à nos conditions et acceptez toute forme de maintenance ou arrêt temporaire d'une machine où sont héberger vos serveurs. Cela n'excède pas plus de 72h, sauf si exception mais vous recevrez alors un dédommagement de notre part.

Services non mesurés

Lorsque nous indiquons un service comme non mesuré, cela vous permet d'étendre librement vos capacités logicielles sur les ressources non mesurées. Toutefois, veuillez noter que nous pouvons imposer certaines limitations logicielles si nous constatons que le service non mesuré est utilisé de manière non conforme, comme pour le stockage de fichiers volumineux, les sauvegardes, les journaux, et autres. Les services non mesurés restent toujours soumis à nos limitations matérielles. Si vous avez un serveur, vous pouvez consommer autant que vous voulez, nous prévoyons toujours une marge de sécurité alors jamais nous vous limiterons de quelconque forme.

Couverture

Nous pouvons fournir une couverture pour certaines promesses lors de l'achat du service. Actuellement, nous offrons :

- Couverture de puissance de CPU dédiée pour les plans Premium
- Couverture de mémoire dédiée pour les plans Premium
- Couverture de boost de performance pour les plans Premium
- Couverture sur l'ensemble des serveurs des Nodes Premiums

La couverture de puissance de CPU dédiée garantit que nous aurons toujours une puissance CPU supplémentaire à allouer à votre service. Il n'y a aucune restriction si vous consommez constamment 100% de votre CPU. Cependant, une légère vérification se fera en interne afin de vérifier si oui ou non c'est une consommation légitime : par exemple l'utilisation de logiciels ou systèmes illégaux, l'utilisation de logiciels ou systèmes de cryptomonnaies, l'utilisation de logiciels ou de systèmes tiers qui ne concernent aucunement votre service (vérification manuelle dans ce cas-là car vous êtes dans le droit de lier votre service en externe).

La couverture de mémoire dédiée garantit que nous aurons toujours de la mémoire supplémentaire à allouer à votre service. Cependant, une légère vérification se fera en interne afin de vérifier si oui ou non c'est une consommation légitime : par exemple l'utilisation de logiciels ou systèmes illégaux, l'utilisation de logiciels ou systèmes de cryptomonnaies, l'utilisation de logiciels ou de systèmes tiers qui ne concernent aucunement votre service (vérification manuelle dans ce cas-là car vous êtes dans le droit de lier votre service en externe).

La couverture de boost de performance garantit que votre service fonctionnera mieux qu'avec notre plan gratuit. Cependant, une légère vérification se fera en interne afin de vérifier si oui ou non c'est une consommation légitime : par exemple l'utilisation de logiciels ou systèmes illégaux, l'utilisation de logiciels ou systèmes de cryptomonnaies, l'utilisation de logiciels ou de systèmes tiers qui ne concernent aucunement votre service (vérification manuelle dans ce cas-là car vous êtes dans le droit de lier votre service en externe).

Si nous ne parvenons pas à fournir une couverture pertinente, nous vous offrirons le temps manqué en crédits malgré que nos développeurs optimisent quotidiennement nos machines, et que nous améliorons constamment notre parc.

Veillez nous contacter à l'adresse support@azurhosts.com si vous estimez que le contenu de l'un de nos utilisateurs viole la loi et/ou notre Contrat d'utilisateur.